

Département des Sciences Humaines

1ere Année

Module : Ingénierie Humaine

Devoir Surveillé n°1

Durée: 01h30

Nom et prénom.....

Groupe.....

Question n°1 (07.5points)

Mettez « vrai » ou « faux » devant les phrases suivantes :

- 1- La division du travail est parmi les caractéristiques principales de l'organisation.....
- 2- L'organisation est une institution sociale.....
- 3- Selon l'école des relations humaines l'entreprise est considérée comme un système ouvert.....
- 4- Les expériences d'Elton Mayo ont montré l'importance de la dimension économique au sein de l'entreprise.....
- 5- L'école des relations humaines se base sur les rémunérations financières pour améliorer la productivité des ouvriers.....
- 6- Elton Mayo a donné une grande importance aux structures formelles.....

- 7- Dans ces recherches Elton Mayo a rejeté la théorie de Taylor
- 8- Selon Elton Mayo il faut comprendre l'organisation comme un système socio-technique.....
- 9- La précision des objectifs est parmi les postulats fondamentaux des organisations
- 10- Selon Elton Mayo les groupes de travail ont une grande influence sur le processus de production au sein de l'entreprise.....
- 11- L'effet Hawthorne c'est l'influence du facteur humain dans le travail.....
- 12- Selon l'école des relations humaines, la productivité augmente avec l'automatisation du travail.....
- 13- Selon l'école des relations humaines l'organisation formelle est le produit de l'interaction sociale entre les membres d'un groupe de travail.....
- 14- Selon Elton Mayo le style de leadership a une influence sur les résultats d'une entreprise.....
- 15- Selon la théorie d'Elton Mayo les ressources matérielles font la force de l'entreprise.....

Question n°2 (06.5points)

Choisissez la bonne réponse (en utilisant un « X »).

1- l'effet Hawthorne signifie:

- effet salarial
- effet des relations humaines
- effet opérationnel

2- La conception humaniste de l'organisation se base sur la dimension:

- économique
- politique
- sociale

3- Structure formelle de l'entreprise signifie:

- les relations sociales
- les règlements de l'entreprise
- l'interaction sociale

4- une organisation est constituée par :

- plusieurs méthodes d'analyse
- une association d'individus
- un ensemble d'idées

5- Le facteur humain dans l'entreprise signifie:

- la division sociale du travail
- le rôle crucial de l'homme
- le système de promotion

6- Parmi les fonctions principales de l'entreprise :

- la fonction légale
- la fonction commerciale
- la fonction touristique

7- Parmi les composants du microenvironnement de l'entreprise :

- le domaine technologique
- les clients
- le domaine écologique

8- L'organisation est caractérisée par :

- le développement économique
- un centre de décision
- le style de vie des individus

9- A l'usine des avions de Californie Elton Mayo a étudié :

- l'influence des conditions matérielles du travail sur la productivité des ouvriers
- l'absentéisme des ouvriers
- les grèves des ouvriers

10- L'ouvrier selon Elton Mayo est considéré comme une :

- main
- main+cœur
- main+cœur+tête

11- Parmi les styles de commandement selon Kurt Lewin :

- le style participatif
- le style autocratique
- le style consultatif

12- L'école des relations humaines s'est intéressée de :

- l'automatisation du travail au sein de l'entreprise
- l'organisation scientifique du travail au sein de l'entreprise
- l'humanisation du travail au sein de l'entreprise

13- L'organisation informelle reflète un :

- diagramme
- organigramme
- sociogramme

Question n°3 (06points)

Remplacez les vides par les mots qui conviennent : psychosociales - des relations-
une productivité- sociaux- de l'information - le Taylorisme.

« A partir d'une enquête réalisée à la Western Electric durant près de cinq années (1927-1932), Elton Mayo mit en évidence le rôle central des besoinsde l'homme au travail. Sans rejeter....., il souligne qu'il existe à côté des préoccupations économiques, d'autres motivations qu'il appelle motivations Ces motivations reflètent l'importance du groupe de travail (homogénéité, solidarité), l'importance partagée (participation, discussion, coopération) et l'importance avec l'encadrement dans l'efficacité du travail. Ainsi une plus grande liberté et une plus grande attention accordée aux travailleurs entraînent plus importante ».

Bonne Chance

Corrigé du Devoir Surveillé n°1

Question n°1 (07.5points)

Mettez « vrai » ou « faux » devant les phrases suivantes :

- 1- La division du travail est parmi les caractéristiques principales de l'organisation **vrai**
- 2- L'organisation est une institution sociale **vrai**
- 3- Selon l'école des relations humaines l'entreprise est considérée comme un système ouvert **faux**
- 4- Les expériences d'Elton Mayo ont montré l'importance de la dimension économique au sein de l'entreprise **faux**
- 5- L'école des relations humaines se base sur les rémunérations financières pour améliorer la productivité des ouvriers **faux**
- 6- Elton Mayo a donné une grande importance aux structures formelles **faux**
- 7- Dans ces recherches Elton Mayo a rejeté la théorie de Taylor **faux**
- 8- Selon Elton Mayo il faut comprendre l'organisation comme un système socio-technique **faux**
- 9- La précision des objectifs est parmi les postulats fondamentaux des organisations **vrai**
- 10- Selon Elton Mayo les groupes de travail ont une grande influence sur le processus de production au sein de l'entreprise **vrai**
- 11- L'effet Hawthorne c'est l'influence du facteur humain dans le travail **vrai**
- 12- Selon l'école des relations humaines, la productivité augmente avec l'automatisation du travail **faux**
- 13- Selon l'école des relations humaines l'organisation formelle est le produit de l'interaction sociale entre les membres d'un groupe de travail **faux**
- 14- Selon Elton Mayo le style de leadership a une influence sur les résultats d'une entreprise **vrai**

15- Selon la théorie d'Elton Mayo les ressources matérielles font la force de l'entreprise **faux**

Question n°2 (06.5points)

Choisissez la bonne réponse (en utilisant un « X »).

1- l'effet Hawthorne signifie:

- effet salarial

X - effet des relations humaines

- effet opérationnel

2- La conception humaniste de l'organisation se base sur la dimension:

- économique

- politique

X - sociale

3- Structure formelle de l'entreprise signifie:

- les relations sociales

X - les règlements de l'entreprise

- l'interaction sociale

4- une organisation est constituée par :

- plusieurs méthodes d'analyse

X - une association d'individus

- un ensemble d'idées

5- Le facteur humain dans l'entreprise signifie:

- la division sociale du travail

X - le rôle crucial de l'homme

- le système de promotion

6- Parmi les fonctions principales de l'entreprise :

- la fonction légale

X - la fonction commerciale

- la fonction touristique

7- Parmi les composants du microenvironnement de l'entreprise :

- le domaine technologique

X - les clients

- le domaine écologique

8- L'organisation est caractérisée par :

- le développement économique

X - un centre de décision

- le style de vie des individus

9- A l'usine des avions de Californie Elton Mayo a étudié :

- l'influence des conditions matérielles du travail sur la productivité des ouvriers

X - l'absentéisme des ouvriers

- les grèves des ouvriers

10- L'ouvrier selon Elton Mayo est considéré comme une :

- main

X - main+cœur

- main+cœur+tête

11- Parmi les styles de commandement selon Kurt Lewin :

- le style participatif

X - le style autocratique

- le style consultatif

12- L'école des relations humaines s'est intéressée de :

- l'automatisation du travail au sein de l'entreprise

- l'organisation scientifique du travail au sein de l'entreprise

X - l'humanisation du travail au sein de l'entreprise

13- L'organisation informelle reflète un :

- diagramme

- organigramme

X - sociogramme

Question n°3 (06points)

Remplacez les vides par les mots qui conviennent : psychosociales - des relations-
une productivité- sociaux- de l'information - le Taylorisme.

« A partir d'une enquête réalisée à la Western Electric durant près de cinq années (1927-1932), Elton Mayo mit en évidence le rôle central des besoins **sociaux** de l'homme au travail. Sans rejeter **le Taylorisme**, il souligne qu'il existe à côté des préoccupations économiques, d'autres motivations qu'il appelle motivations **psychosociales**. Ces motivations reflètent l'importance du groupe de travail (homogénéité, solidarité), l'importance **de l'information** partagée (participation, discussion, coopération) et l'importance **des relations** avec l'encadrement dans l'efficacité du travail. Ainsi une plus grande liberté et une plus grande attention accordée aux travailleurs entraînent **une productivité** plus importante ».